

1. PRINCIPI ISPIRATORI DELL'ATTIVITA'

Nell'erogazione delle prestazioni ai clienti, lo Studio si impegna all'osservanza dei seguenti principi:

“Eguaglianza”: parità di opportunità per tutti i Clienti nell'accesso ai servizi;

“Imparzialità”: parità di trattamento rispetto a uguali esigenze diagnostico – terapeutiche da parte dei Clienti;

“Continuità”: stabilità e regolarità di funzionamento dei servizi dello Studio;

“Diritto di scelta”: salvaguardia del diritto di libera scelta da parte del Cliente nell'individuare il soggetto che presta i servizi;

“Efficienza ed efficacia”: garanzia di competenze professionali e di tecnologie idonee ad assicurare la massima qualità dei servizi;

“Diritto all'informazione”: rigorosa attuazione da parte degli specialisti di quanto previsto dal Codice Deontologico;

“Rispetto della persona”: il personale è impegnato ad adottare comportamenti che non compromettono la dignità e l'autonomia del Cliente;

“Personalizzazione”: tutti i percorsi diagnostico – terapeutici sono organizzati in modo da assicurare la massima rispondenza alle esigenze del Cliente;

“Cortesia, integrità, onestà”: il rapporto con i pazienti è condizionato anche dal clima di serietà e fiducia che si crea all'interno dello Studio.

“Osservazioni e reclami”: ogni cliente ha la possibilità di presentare osservazioni, suggerimenti e reclami.

{rt}

2. I PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

2.1. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E AL CONSENSO

E' diritto del cliente essere messo a conoscenza, in termini comprensibili, della presenza, della natura,

Il cliente viene preventivamente informato in modo dettagliato del costo delle prestazioni e dei trattamenti.

Prima di essere sottoposto al piano di cura il paziente viene sottoposto ad esame anamnestico e deve

Il cliente può interrompere il piano di cura in atto sottoscrivendo una dichiarazione che confermi questa scelta.

{rt}

2.2. DIRITTO ALLA PRIVACY

Il diritto alla riservatezza si osserva nel raccogliere, con la massima discrezione possibile, le notizie sul

Il diritto alla riservatezza comporta, da parte di tutti gli operatori, il dovere del segreto professionale o d

2.3. DIRITTI DEI MINORI

IL minore d'età, durante le cure, ha il diritto ad avere vicino uno dei genitori o persona delegata dalla famiglia.

{rt}

3. VERIFICA DEGLI IMPEGNI

Lo Studio ha definito, e reso disponibile per i clienti, il numero necessario di personale medico, di assistenti

4. TEMPO MASSIMO DI ATTESA

Le terapie d'urgenza vengono assicurate in giornata. Le altre secondo il piano di cura concordato con il

Servizio di reperibilità per le urgenze nei giorni festivi e nei giorni di chiusura dello studio.

Tempo massimo di attesa prima visita : 1 settimana

**La Direzione
(Dr. Giovanni Pompizii)**

{rt}